

## ДОГОВОР № 00-00-00/FL-00

г. Москва 00-00-2019

ООО «ИНТЕРНЕТ-КОСМОС», являясь оператором связи, оказывающим услуги на основании лицензий №№ 167637, 167636, выданных Федеральной службой по надзору в Сфере Связи, Информационных Технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) от 20.07.2015 и лицензий № 169090, выданных Федеральной Службой по Надзору в Сфере Связи, Информационных технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) от 26.12.2018, в лице Генерального директора Шокоотько Г.Г., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР с одной стороны, и \_\_\_\_\_, имен, именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее «Услуги») с использованием сети передачи данных ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС", а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его приложений.  
1.2. Приложение № 1 определяет перечень предоставляемых Оператором услуг и действующие тарифы Оператора.  
1.3. Приложение № 2 определяет правила пользования Услугами Оператора в сети Интернет.  
Все вышеперечисленные приложения публикуются на WWW сервере оператора и являются неотъемлемой частью договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Права и обязанности Оператора

2.1.1. Подключить АБОНЕНТА к сети передачи данных ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС" в течение 5 рабочих дней с момента поступления полной суммы предоплаты за Услуги на расчетный счет ОПЕРАТОРА в соответствии с действующими тарифами оператора, публикуемыми по адресу [http://spacenet.ru/inter\\_nolimit\\_home.html](http://spacenet.ru/inter_nolimit_home.html) (Приложение №1).  
2.1.2. Продемонстрировать работоспособность канала связи при подключении АБОНЕНТА. Настроить компьютер АБОНЕНТА для работы в сети передачи данных ОПЕРАТОРА.  
2.1.3. Предоставить АБОНЕНТУ логин и пароль доступа на сервер статистики ОПЕРАТОРА.  
2.1.4. Присвоить АБОНЕНТУ уникальный лицевой счет и указывать его при проведении взаиморасчетов  
2.1.5. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по телефону (495) 641-6401 (круглосуточно). Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки программного обеспечения. Информацию об оплате и состоянии лицевого счета можно получить по телефону (495) 641-6400 в рабочие дни с 9 до 19 часов, либо круглосуточно, на сервере статистики ОПЕРАТОРА по предоставленным IP-адресам, после введения пароля  
2.1.6. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи. Предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ, осуществлять исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.  
2.1.7. ОПЕРАТОР имеет право изменять стоимость Услуг, условия и сроки оплаты Услуг по данному Договору, известив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 30 (тридцать) дней до ввода их в действие. Об изменениях Оператор извещает абонента путем публикации сообщений об этом на WWW сервере Оператора.  
2.1.8. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в случаях, если предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических, иных естественных препятствий, а также если абонент использует или намерен использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

#### 2.2. Права и обязанности Абонента

2.2.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре, его Приложениях.  
2.2.2. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <http://www.spacenet.ru> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг на сервере статистики с использованием персонального пароля.  
2.2.3. Обеспечить доступ персонала Исполнителя в помещения Заказчика для проведения установочных и эксплуатационных работ.  
2.2.4. Строго соблюдать Правила пользования Услугами, публикуемые по адресу <http://spacenet.ru/prilozhenie2.html> (Приложение №2 )

2.2.5. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА.

2.2.6. АБОНЕНТ, в случае несогласия с изменениями указанными в п.2.1.7, вправе уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления об изменениях. Договор в этом случае расторгается с момента введения новых тарифов или условий, и Стороны производят взаиморасчет на основании старых тарифов или условий.

2.2.7. Абонент вправе заменить одну услугу на другую, с оплатой новой услуги в соответствии с порядком и тарифами определенным в Приложении № 1.

2.2.8 Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

2.2.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим договором.

2.2.10. В случае изменения адреса доставки, телефона и факса, каждая из Сторон обязуется в 5 (пяти)-дневный срок известить об этом другую Сторону в письменном виде.

2.2.11. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС", персональных данных Абонента: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), (в том числе указанных в ст.53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС", иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС", обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента. Настоящее согласие действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. После подписания настоящего Договора АБОНЕНТ в течение суток оплачивает ОПЕРАТОРУ в полном объеме стоимость работ за Услуги с указанием номера лицевого счета в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

3.2. Оплата вносится АБОНЕНТОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в настоящем Договоре. Способы оплаты Услуг публикуются на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.spcenet.ru>. Абонент вправе самостоятельно определить удобный способ оплаты Услуг. Расходы (банковская комиссия) банков Абонента по перечислению средств возлагаются на Абонента.

3.3. Доступ, как к Услугам в целом, так и к любой их части, предоставляется только при положительном балансе лицевого счета АБОНЕНТА. Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет авансом до данного момента времени. Вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета за Услуги, потребленные Абонентом до данного момента времени. При возникновении на лицевом счете нулевого, либо отрицательного баланса, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление Услуг. Если в течение 30 дней с момента возникновения нулевого или отрицательного баланса АБОНЕНТ не произвел пополнения своего лицевого счета, АБОНЕНТ оплачивает повторное подключение к СЕТИ передачи данных ОПЕРАТОРА в соответствии с Приложением №1 данного Договора или Договор расторгается в одностороннем порядке.

3.4. Стоимость услуг по Договору устанавливается в рублях РФ.

3.5. Абонент вправе предъявить письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг, оказанных Оператором в отчетном месяце в течение первых 5 (пяти) дней, следующих за отчетным месяцем. Отчетный месяц - календарный месяц предоставления Услуг, которому поставлены в соответствие ежемесячные платежи Абонента согласно условиям Приложения № 1. ОПЕРАТОР рассматривает претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

3.6. Абонент обязан полностью оплатить Услуги независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента

3.7. В течение всего срока действия Договора Услуги, предоставленные ОПЕРАТОРОМ, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно на последнюю дату каждого месяца при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны АБОНЕНТА. При этом не требуется оформления соответствующих актов оказания услуг.

3.8. В случае расторжения настоящего договора Стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна Сторона до 1-го декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 4.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора, при этом он обязан письменно известить ОПЕРАТОРА о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 дней до даты расторжения. К моменту прекращения Договора Стороны производят взаиморасчеты.
- 4.3. ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями, изложенными в п.п. 3.3., а также в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4. настоящего Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и настоящим Договором в размере, не превышающем размер прямого ущерба.
- 5.2. Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также вследствие принятия полномочными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по Договору. В последнем случае Договор по согласию Сторон подлежит новации. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 5.3. В случае невозможности оказания качественных Услуг, наступившей из-за повреждений оборудования ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР исправляет неполадки в течение 3-х дней с момента получения информации о неисправности службой технической поддержки. Ежемесячный платеж за время невозможности качественного предоставления Услуг уменьшается пропорционально времени неисправности.
- 5.4. Если невозможность качественного предоставления Услуг ОПЕРАТОРОМ вызвана неполадками вследствие вмешательства третьих лиц, предоставляющих АБОНЕНТУ иные услуги, ОПЕРАТОР не несет ответственности за такие ситуации. Ежемесячный платеж за время невозможности качественного предоставления услуг уменьшается пропорционально времени неисправности.
- 5.5. В случаях отказа оборудования АБОНЕНТА, или отказа оборудования ОПЕРАТОРА вследствие ненадлежащей эксплуатации его АБОНЕНТОМ, неисправности исправляются ОПЕРАТОРОМ за счет АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР не несет ответственности за такие ситуации и ежемесячный платеж не уменьшается.
- 5.6. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ, за исключением случая собственной информации ОПЕРАТОРА.
- 5.7. В случае несвоевременной или неполной оплаты Услуг по настоящему Договору ОПЕРАТОР, в соответствии с условиями, изложенными в п. 3.3 настоящего договора, имеет право приостановить оказание Услуг вплоть до ликвидации АБОНЕНТОМ задолженности.
- 5.8. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования Услугами Оператора в сети Интернет» (Приложение №2 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке.
- 5.9. Споры, прямо или косвенно связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае если претензия не удовлетворена, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение месяца с момента ее получения, споры подлежат разрешению в Гражданском Суде г. Москвы.

**6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН****ОПЕРАТОР: ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС"**

Юридический адрес:	105082, город Москва, переулок Переведеновский, дом 13, строение 4, эт. антр. 4, пом. I, ком.6, оф. 508
Банковские реквизиты:	Наименование банка: АО «Банк ДОМ.РФ» г.Москва Расчетный счет: 40702810800070000366 БИК: 044525266 Корреспондентский счет: 30101810345250000266 ИНН/КПП: 7701239135/770101001 КОД ОКПО: 53733702 ОКВЭД: 61.10, 61.10.1, 61.10.4, 61.10.9
Фактический адрес:	105082, город Москва, переулок Переведеновский, дом 13, строение 4, эт. антр. 4, пом. I, ком.6, оф. 508
Почтовый адрес (адрес доставки):	105082, город Москва, переулок Переведеновский, дом 13, строение 4, эт. антр. 4, пом. I, ком.6, оф. 508
Адрес электронной почты: manager@spasenet.ru	
Телефон: (495) 641-64-00, Факс: (495) 745-98-68	

**АБОНЕНТ:**

Фамилия, Имя, Отчество (контактное лицо)	
Фактический адрес (адрес подключения компьютера)	
Адрес электронной почты:	

**Паспортные данные:**

Серия:	№:
Выдан:	
Дата выдачи:	Код подразделения:
Прописан:	
Дата рождения:	

**ПОДПИСИ СТОРОН:****ОПЕРАТОР**

Генеральный директор  
ООО "ИНТЕРНЕТ-КОСМОС"  
\_\_\_\_\_/Шокотько Г.Г./  
М.П.

**АБОНЕНТ**

Ф.И.О.:  
\_\_\_\_\_/